

**Перелік інформації
про якість електронних комунікаційних послуг**

Товариство з обмеженою відповідальністю
"ІНТЕРНАЦІОНАЛЬНІ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЇ"
(найменування суб'єкта господарювання)

1. Рівні показників якості послуг MVNO (Mobile Virtual Network Operator — мобільний віртуальний оператор) та фіксованого зв'язку з можливістю конвергенції.

№ п/п	Найменування показника якості електронної комунікаційної послуги	Одиниця виміру	Досягнутий рівень показника
<i>Для постачальників послуг з доступу до електронної комунікаційної мережі (постачальників послуг міжособистісних електронних комунікацій):</i>			
1.	Час встановлення початкового з'єднання	робочі дні	1
2.	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі ¹	%	0
3.	Час усунення пошкоджень ¹	год.	не більше як одна доба
<i>Для постачальників електронних комунікаційних послуг, що експлуатують для надання послуг мережі електронних комунікацій безпосередньо або на підставі договору про обслуговування з іншим постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг:</i>			
4.	Час встановлення з'єднання середнє значення для національних викликів (окремо зазначається для послуг мобільного та фіксованого зв'язку);	с.	2,27
5.	Відсоток рахунків, щодо яких надійшли звернення щодо їх некоректності (неправильності)	%	0,06
6.	Якість передачі мови (відповідно до розрахованого показника) за автоматичним методом вимірювання	од.	98,45
7.	Відсоток перерваних викликів	%	- ²
8.	Відсоток неуспішних викликів для: 1) національних викликів (фіксований зв'язок): міжміських викликів місцевих викликів	%	0,96

2) національних викликів (мобільний зв'язок)		_2
9.	Відсоток відмов	% 0,93 ³ ; 0 ⁴
10.	Час затримки сигналу виклику	с. 1,97
<i>Для постачальників послуг доступу до мережі Інтернет (на мережі постачальника послуг):</i>		
11.	Час затримки даних	с. 0,031 ⁴
12.	Тремтіння сигналу (джиттер)	мс. 9,5 ⁴
13.	Відсоток втрачених (недоставлених) пакетів даних	% 0,09 ⁴

2. Дані щодо швидкостей приймання та передавання даних з/до мережі Інтернет у разі фіксованого зв'язку:

№ п/п	Найменування показника	Фіксований бездротовий доступ (FWA)
1.	Мінімальна швидкість передавання даних, мбіт/с	0,01
2.	Мінімальна швидкість приймання даних, мбіт/с	0,01
3.	Середня швидкість передавання даних, мбіт/с	23,13
4.	Середня швидкість приймання даних, мбіт/с	17,78
5.	Максимальна швидкість передавання даних, мбіт/с	107,55
6.	Максимальна швидкість приймання даних, мбіт/с	30,2

3. Дані щодо прогнозованої максимальної швидкості завантаження на пристрій та завантаження в мережу Інтернет у разі мобільного зв'язку (до власної мережі):

№ п/п	Найменування показника	3G (UMTS/HSPA/ HSPA+/ CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)
1.	Прогнозована максимальна швидкість завантаження на пристрій, мбіт/с	_2	_2
2.	Прогнозована максимальна швидкість завантаження в мережу Інтернет, мбіт/с	_2	_2

Примітки:

1. Застосовується для постачальників, що надають послугу фіксованого зв'язку;
2. З показниками якості щодо послуг мережі мобільного зв'язку можна ознайомитись на сайті компанії-партнера, що надає власну мережеву інфраструктуру для MVNO: <https://3mob.ua/reports>;
3. Досягнутий рівень показника якості щодо голосових послуг мережі фіксованого зв'язку;

4. Досягнутий рівень показника якості щодо послуг передачі даних мережі фіксованого зв'язку.