

**Абонентський договір  
про надання послуги з доступу до Інтернету № \_\_\_\_\_**

М. \_\_\_\_\_

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**Юридична особа:**

(найменування організації, посада та ПІБ керівника, на підставі чого діє)

(надалі – «Абонент»), з одного боку, та **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНТЕРНАЦІОНАЛЬНІ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЇ»** (скорочене найменування **ТОВ «ІНТЕРТЕЛЕКОМ»**), у подальшому «Оператор», включений до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за № 384 від 28.09.2006 р., в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі Довіреності № \_\_\_\_\_ від " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ р., з іншого боку, у подальшому іменовані разом «Сторони», а кожна окремо «Сторона», уклали цей Абонентський договір про надання послуги з доступу до Інтернету (далі за текстом – Договір, Абонентський договір) про наступне:

**1. Предмет Договору.**

- 1.1. Оператор надає Абоненту послугу з доступу до Інтернету (далі за текстом – послуга) за встановленими показниками якості в зонах покриття на умовах, встановлених цим Договором, Замовленням, Правилами надання та отримання послуги з доступу до Інтернету ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ" (далі за текстом – Правила) та Тарифними планами (Тарифами), затвердженими Оператором. Правила, Тарифні плани (Тарифи) та Замовлення є невід'ємними частинами цього Договору.
- 1.2. Номер цифрового ідентифікатора, наданого у користування Абонентові для отримання послуги на протязі строку дії цього Договору, зазначається в Замовленні.
- 1.3. Умови цього Абонентського договору є публічними. Абонентський договір (за винятком персональних даних (реквізитів) Абонента), Правила та Тарифні плани (Тарифи) розміщуються на веб-сайті Оператора: [www.intertelecom.ua](http://www.intertelecom.ua) та в місцях продажу послуги Оператора.

**2. Обов'язки та права Сторін.**

- 2.1. Оператор зобов'язаний:
  - 2.1.1. Надавати Абоненту послугу за встановленими показниками якості за умови можливості її надання на умовах, встановлених цим Договором, Правилами та Тарифними планами (Тарифами), встановленими Оператором.
  - 2.1.2. Своєчасно надавати Абоненту інформацію щодо зміни умов надання послуги.
  - 2.1.3. Оприлюднювати Тарифи на послугу, що встановлюються Оператором самостійно, не пізніше ніж за сім календарних днів до її введення.
  - 2.1.4. Попереджувати Абонента про можливе тимчасове припинення або припинення надання послуги в порядку, встановленому в цьому Договорі та додатках до нього.
  - 2.1.5. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, а також із захисту відомостей про Абонента, отриманих під час укладання Договору, надані чи замовлені ним послуги, іншої інформації з обмеженим доступом.
  - 2.1.6. Надавати Абоненту вичерпну інформацію, необхідну для укладення Договору, а також щодо послуги, яка надається Оператором.
- 2.2. Оператор має право:
  - 2.2.1. Обмежити (призупинити) або припинити надання послуги або розірвати цей Договір в односторонньому порядку у випадку порушення Абонентом обов'язків по оплаті послуги (розділ 3 Договору), вимог Правил та норм діючого в Україні законодавства.
  - 2.2.2. За наявності заборгованості у Абонента не проводити на користь нього зміну умов надання послуги та зміну Тарифного плану (Тарифу).
  - 2.2.3. Змінювати за технічними причинами цифровий ідентифікатор Абонента, за умови його попереднього повідомлення за місяць до зазначеної зміни.
  - 2.2.4. Деактивувати цифровий ідентифікатор (блокувати передачу даних) у випадку відсутності Абонентської активності протягом строку, встановленого у Тарифному плані, замовленому Абонентом, з моменту прояву останньої Абонентської активності. При цьому всі нараховані бонуси анулюються, а наданий Абоненту цифровий ідентифікатор вилучається для подальшого комерційного використання.
  - 2.2.5. Вносити зміни до Правил, Тарифних планів (Тарифів), в односторонньому порядку з повідомленням про це Абонента шляхом розміщення інформації про зміни Правил, Тарифних планів (Тарифів) у Центрах обслуговування Абонентів ТОВ «ІНТЕРТЕЛЕКОМ» та на офіційному веб-сайті Оператора: [www.intertelecom.ua](http://www.intertelecom.ua).
- 2.3. Абонент зобов'язаний:
  - 2.3.1. Користуватися послугами у повній відповідності із цим Договором, Правилами та Тарифними планами (Тарифами), встановленими Оператором.
  - 2.3.2. Не використовувати цифровий ідентифікатор для надання послуг третім особам та/або іншого комерційного використання.
  - 2.3.3. Не припускати використання кінцевого обладнання та/або цифрового ідентифікатора для здійснення протиправних дій або дій, які суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
  - 2.3.4. В обов'язковому порядку при оплаті послуги вказувати номер власного особового рахунку.
  - 2.3.5. Користуватися у разі використання лічильників обліку тривалості послуг тільки такими лічильниками, що мають документ про підтвердження відповідності згідно із законодавством, та періодично проводити метрологічну перевірку лічильників як засобів вимірювальної техніки в порядку, визначеному законодавством.
  - 2.3.6. Ознайомлюватися з інформацією, розміщеною на офіційному веб-сайті Оператора: [www.intertelecom.ua](http://www.intertelecom.ua).
- 2.4. Абонент має право:
  - 2.4.1. На своєчасне отримання замовленої послуги встановленої якості на умовах, зазначених у цьому Договорі, Правилах та Тарифних планах (Тарифами), затверджених самостійно Оператором.
  - 2.4.2. Переходити на інший Тарифний план на умовах, встановлених цим Договором, додатковими угодами до нього, Правилами та Тарифами.
  - 2.4.3. На припинення дії Договору за умови подання Оператору відповідної письмової заяви не пізніше ніж за 30 днів до дати припинення. Право на припинення дії Договору Абонент отримує в тому випадку, якщо право на припинення не обмежене іншими угодами, укладеними між Абонентом та Оператором.

### 3. Тарифи та розрахунки.

- 3.1. Вартість послуги, що надається Оператором за цим Договором, вказується у Тарифних планах (Тарифах) Оператора.
- 3.2. Кожному Абоненту надається особовий рахунок, виключно за яким здійснюються розрахунки за послугу. Номер особового рахунку співпадає з номером цього Договору.
- 3.3. Розрахунковий період зазначається у Тарифних планах.
- 3.4. Послуга оплачується Абонентом (із обов'язковим зазначенням особового рахунку) у попередній (авансованій) формі на поточний рахунок Оператора, зазначений в Договорі (або рахунку на оплату), або в касу Оператора, або шляхом активації придбаних Абонентом телекомунікаційних карток цифрового ідентифікатора), або шляхом поштових переводів. Платники податку на додану вартість можуть оплачувати послугу тільки шляхом внесення грошових коштів на поточний рахунок або в касу Оператора. Абонент повинен внести необхідну суму коштів до початку отримання послуги. Датою оплати вважається дата зарахування Оператором грошових коштів на особовий рахунок Абонента. Оператор зараховує грошові кошти, внесені Абонентом на його особовий рахунок, протягом трьох годин для платежів, здійснених Абонентом через касу Оператора, протягом однієї доби для платежів, здійснених Абонентом за допомогою миттєвих (on-line) платежів, протягом трьох діб для платежів, здійснених Абонентом через банківські установи, протягом семи діб для платежів, здійснених Абонентом через пошту шляхом поштових переводів, миттєво – при поповненні рахунку Абонентом шляхом активації телекомунікаційних карток. Оператор не несе відповідальності за дії третіх осіб, внаслідок яких грошові кошти, внесені Абонентом, були зараховані Оператором на його особовий рахунок несвоєчасно. Відповідно до Закону України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг» від 06.07.1995 р. № 265/95-ВР (далі - Закон № 265) ТОВ «Інтертелеком», надавач електронних послуг (оператор), надає (надсилає) абоненту в особистий електронний кабінет, сформований розрахунковий документ встановленої форми та змісту на повну суму проведеної операції, створений в електронній формі. Абонент завжди може перевірити, чи зареєстровано чек, який йому надіслано надавачем електронних послуг(оператором), на ресурсі <https://cabinet.tax.gov.ua/cashregs/check?id=>.
- 3.5. Абонентська плата сплачується Абонентом на умовах встановлених в Тарифному плані. До початку отримання послуги Абонент вносить на особовий рахунок грошові кошти (плату за послугу, визначену в обраному ним Тарифному плані) в розмірі, достатньому для її оплати. Строк користування послугою та її об'єм зазначаються у Тарифному плані, замовленому Абонентом.
- 3.6. Перша абонентська плата вноситься при підключенні в період з 01 по останнє, залежно від кількості днів у відповідному календарному місяці, число (включно) поточного місяця, в розмірі, що є пропорційним оплаті за кожний повний та неповний день, які залишилися до кінця місяця, в якому здійснюється підключення, починаючи з моменту оплати рахунку за первісне підключення.
- 3.7. Надання послуги обмежується в момент, коли сума коштів, яку внесено Абонентом, вичерпується та/або якщо на початок розрахункового періоду Абонентом не внесено у повному обсязі Абонентську плату. Оператор має право надати Абоненту у розрахунковому періоді послугу в кредит, в цьому випадку Абонент зобов'язується до початку наступного розрахункового періоду оплати в повному обсязі вартість послуги, наданої у кредит.
- 3.8. Якщо Абонент не погашає заборгованість та/або не вносить абонентську плату протягом 2 (двох) та більш розрахункових періодів, Оператор має право з 1 (першого) числа третього розрахункового періоду прострочення Абонента в односторонньому порядку розірвати цей Договір та вилучити наданий Абоненту цифровий ідентифікатор для подальшого самостійного комерційного використання.

### 4. Відповідальність Сторін.

- 4.1. Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного в Україні законодавства.
- 4.2. Оператор не несе відповідальності за якість послуги (через особливості розповсюдження радіохвиль) у випадках знаходження кінцевого обладнання Абонента поблизу природних та/або штучних (у т.ч. промислових) джерел електромагнітних випромінювань, активних радіозавод, поблизу масивних металевих конструкцій та залізобетонних споруд, несприятливих метеорологічних та/або топографічних умов, а також внаслідок несправності кінцевого обладнання Абонента.
- 4.3. У випадку несвоєчасної оплати послуг із встановленим розрахунковим періодом в поточний календарний місяць Оператор має право припинити (обмежити) їх надання до повного погашення заборгованості на умовах цього Договору, зокрема:
  - при простроченні погашення заборгованості та/або внесення абонентської плати протягом 2 (двох) розрахункових періодів – Оператор має право обмежити (припинити) передачу даних;
  - при простроченні погашення заборгованості та/або внесення абонентської плати більше 2 (двох) розрахункових періодів – Оператор має право з 1 (першого) числа третього розрахункового періоду прострочення Абонента в односторонньому порядку розірвати цей Договір та вилучити наданий Абоненту цифровий ідентифікатор для подальшого самостійного комерційного використання.
- 4.4. Обмеження послуги, а також розірвання Договору у зв'язку з простроченням Абонента по оплаті послуги, не звільняють Абонента від обов'язку погашення наявної заборгованості.
- 4.5. У випадку крадіжки (загублення) або інших підстав вибуття з володіння Абонента кінцевого обладнання, а також у випадку його виходу зі строю, Абонент несе зобов'язання по оплаті наданих послуг (у т.ч. Абонентської плати), аж до моменту надання Оператору з боку Абонента заяви про відключення цифрового ідентифікатора. Надання такої заяви не припиняє зобов'язання Абонента зі сплати Абонентської плати.
- 4.6. У випадку не зазначення Абонентом номера власного особового рахунку та/або якщо Абонент невірно вказав номер власного особового рахунку при здійсненні оплати послуг Абонент самостійно відповідає за всі наслідки, пов'язані з несвоєчасним зарахуванням грошових коштів на його особовий рахунок.
- 4.7. Абонент самостійно несе відповідальність за повноту та достовірність відомостей, внесених ним у Договір та Замовлення.
- 4.8. Оператор несе майнову відповідальність перед Абонентом за ненадання або неналежне надання послуги відповідно до ст. 40 Закону України «Про телекомунікації».

### 5. Інші умови.

- 5.1. До відносин Сторін, які безпосередньо не врегульовані цим Договором, застосовується чинне законодавство України, зокрема: Закон України «Про телекомунікації», Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. № 295, рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 29.11.2012 р. № 624 «Про затвердження Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг та визнання таким, що втратило чинність, рішення НКРЗ від 26.03.2009 р. № 420», Правила надання та отримання послуг з доступу до Інтернету ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ".
- 5.2. Цей Договір вступає в силу з дня його підписання Сторонами, внесення Абонентом вартості підключення, абонентської плати та діє до моменту його розірвання (припинення) у порядку, передбаченому Договором та/або Правилами.
- 5.3. Оператор є платником податку на прибуток на загальних підставах.

- 5.4. Абонентський договір укладений у 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу: один примірник - для Оператора, другий – для Абонента.
- 5.5. Усі зміни, доповнення, додатки й додаткові угоди до цього Договору оформлюються в двохсторонньому порядку у простій письмовій формі, набувають сили з дати їх підписання представниками обох Сторін, або в інший спосіб, встановлений Оператором. Не вважаються односторонньою зміна умов чи відмова від Договору, якщо право такої зміни або відмови врегульовано Сторонами за взаємною згодою в цьому Договорі, підписаному Сторонами, або в інших пов'язаних із Договором документах.
- 5.6. Абонент не має право передавати свої права та обов'язки за цим Договором третій особі без згоди на це Оператора.
- 5.7. У разі непогашення чи систематичного несвоєчасного погашення заборгованості за надані відповідно до цього Договору послуги, Абонент погоджується, що інформація про нього стосовно стану розрахунків за цим Договором (включаючи його назву/ім'я, прізвище та по батькові, ідентифікаційний код (номер), адресу чи інші дані, зазначені Абонентом при укладанні Договору) може бути надана третім особам – потенційним кредиторам Абонента, а також використана з метою формування, реєстру боржників, відкритого для таких третіх осіб.
- 5.8. Спори з Абонентами вирішуються в суді за правилами підсудності, встановленими діючим в Україні законодавством.

#### 6. Додатки до Договору

- 6.1. Правила надання та отримання послуг з доступу до Інтернету ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ" (Додаток № 1).
- 6.2. Тарифний план (Тариф) (Додаток № 2).
- 6.3. Замовлення (Додаток № 3).

#### 7. Реквізити сторін

**Оператор: ТОВ «ІНТЕРТЕЛЕКОМ»**  
 65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, 66  
 код ЄДРПОУ 30109015, п/р 26000310624801 в АБ «Південний»  
 МФО 328209, ПІН 301090115015, ПДВ № 100320497

**Абонент: Юридична особа**  
**найменування організації** \_\_\_\_\_  
 з умовами цього Договору, Додатками №№ 1,2,3 ознайомлений та  
 згодний; примірники вказаних документів отримав.

**Адреса:** \_\_\_\_\_

п/р \_\_\_\_\_ банк \_\_\_\_\_  
 МФО \_\_\_\_\_ ЄДРПОУ \_\_\_\_\_  
 ПДВ № \_\_\_\_\_ ПІН \_\_\_\_\_

