

## Налаштування послуги «SIP-телефонія» від Інтертелеком

1. Для користування послугою SIP-телефонія від «Інтертелеком» на комп'ютері з операційною системою Windows - потрібно скачати SIP-клієнт, наприклад 3CXPhone, простий і зручний у використанні. Скачати безкоштовну версію 3CXPhone можна на: <http://www.3cx.com/downloads/3CXPhone6.msi>

2. Здійснюємо необхідні налаштування в Особистому кабінеті на сайті «Інтертелеком». Посилання на сторінку: <https://services.intertelecom.ua> --> «Вхід за особистим паролем». Для входу в систему нам знадобитися логін (номер телефону) і пароль, але вводити логін потрібно в форматі: код і сам номер. Наприклад наш номер +380432696069, для авторизації треба ввести 432696069:

**ИНТЕРТЕЛЕКОМ** Пополнение счета Рус

### Вход в систему самообслуживания

432696069

Введите номер телефона или абонента в формате уухххххх, где уу - код города, код 94 или интернет коды 11 и 20 (например, 441234567, 941112233, 115050750, 201111111)

.....

Я согласен(-на) с условиями

Войти

Вход по одноразовому паролю  
или Зарегистрироваться

**ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА**  
094 50 50 750  
стоимость звонков согласно тарифов  
Вашего оператора связи  
\*750

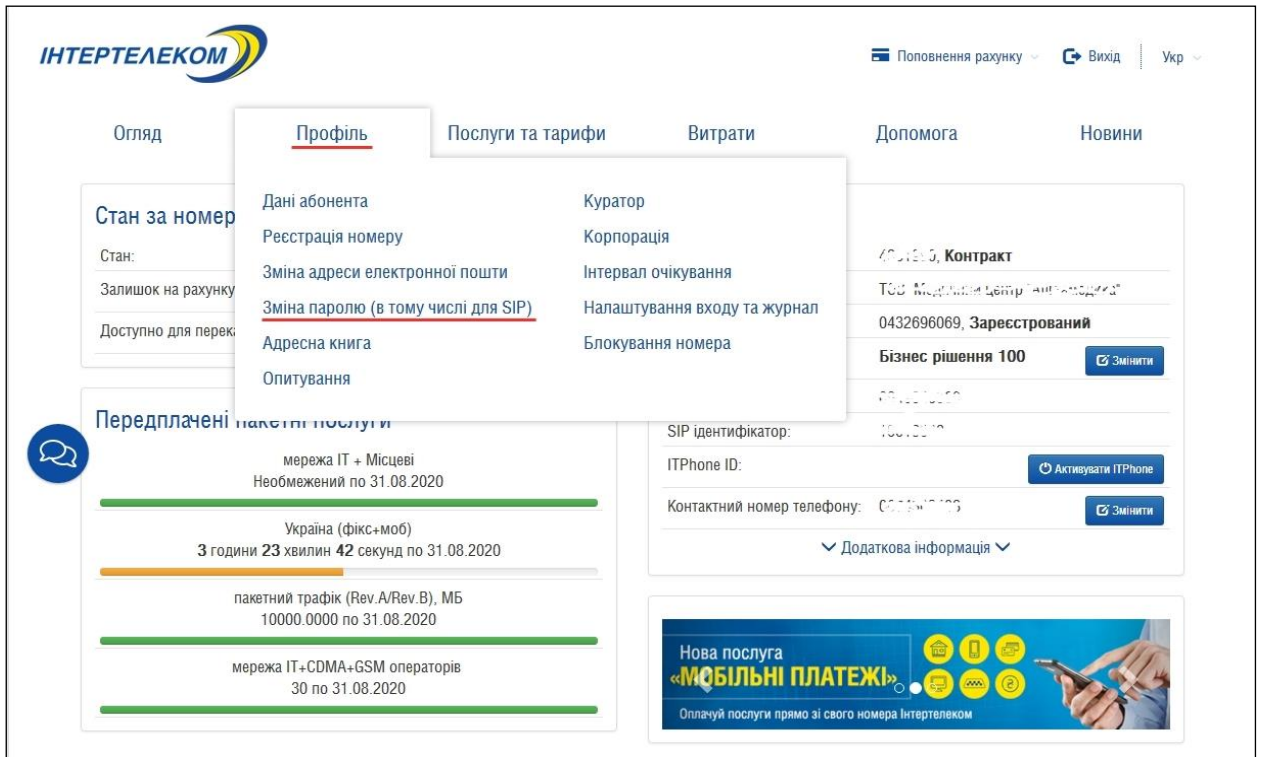
**3G ИНТЕРНЕТ**  
Тарифы  
Акции и бонусы  
Услуги и сервисы  
Развлечения

**ГОЛОСОВЫЕ УСЛУГИ**  
Тарифы  
Акции и бонусы  
Услуги и сервисы  
Развлечения

**ИНТЕРТЕЛЕКОМ**  
О компании  
Новости  
Как подключить  
Условия оказания услуг  
Партнерам  
Работа в Интертелеком

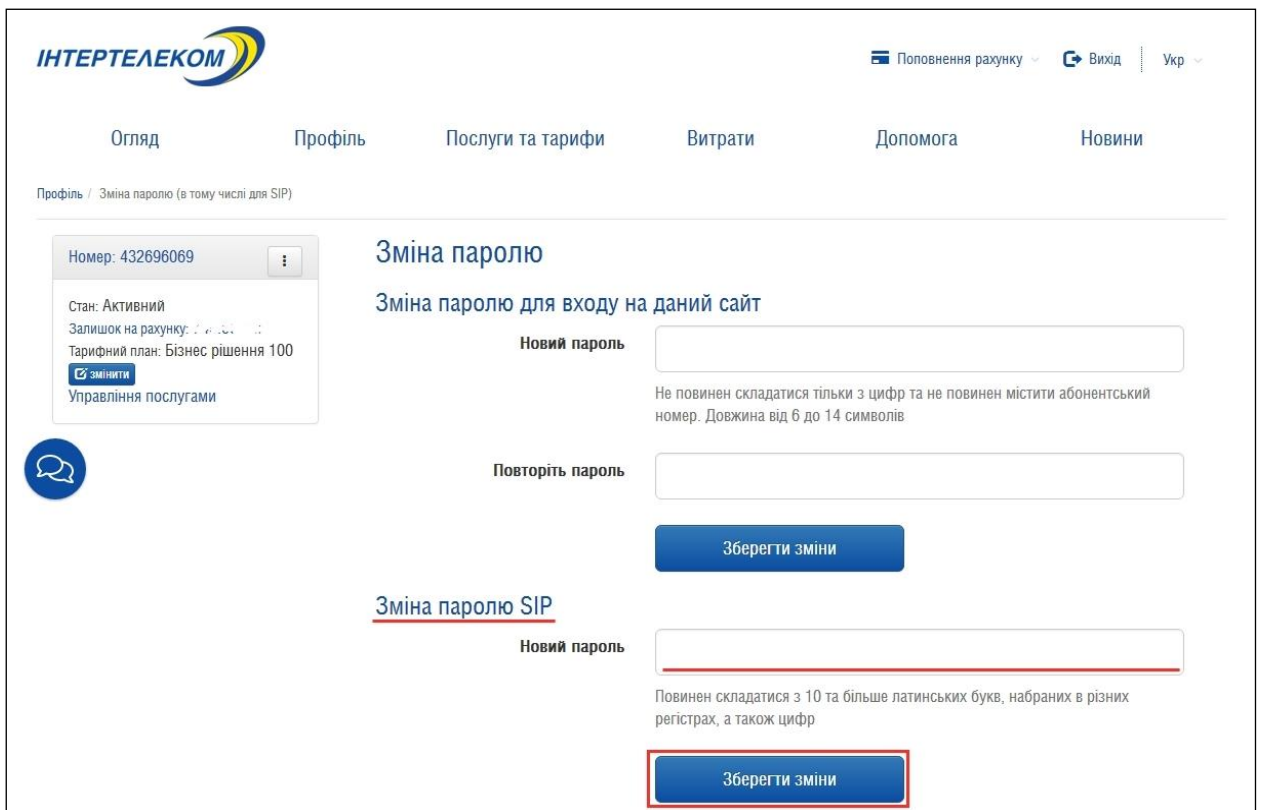
Ваш IP: 195.128.183.19  
© 2019 Интертелеком.  
Все права защищены.

3. Далі встановлюємо пароль для входу у SIP-клієнт в розділі «Профіль» -> «Зміна паролю (в тому числі для SIP)»:



The screenshot shows the Intertelekom website interface. At the top left is the logo. On the right, there are links for 'Поповнення рахунку', 'Вихід', and 'Укр'. The main navigation bar includes 'Огляд', 'Профіль', 'Послуги та тарифи', 'Витрати', 'Допомога', and 'Новини'. The 'Профіль' menu is open, showing options like 'Дані абонента', 'Регістрація номеру', 'Зміна паролю (в тому числі для SIP)', 'Адресна книга', and 'Опитування'. The 'Зміна паролю (в тому числі для SIP)' option is highlighted with a red underline. Below the navigation, there are sections for account status, prepaid services, and SIP settings. A banner for 'Мобільні платежі' is visible at the bottom.

4. Створюємо пароль для SIP «Зміна паролю SIP» і обов'язково записуємо цей пароль, тому що він буде використовуватись у SIP-клієнті:



The screenshot shows the 'Change password' page on the Intertelekom website. The page title is 'Зміна паролю' and the subtitle is 'Зміна паролю для входу на даний сайт'. There are two main sections: 'Зміна паролю' and 'Зміна паролю SIP'. The 'Зміна паролю SIP' section is highlighted with a red box. It contains a 'Новий пароль' input field and a 'Зберегти зміни' button. The instructions for the SIP password are: 'Повинен складатися з 10 та більше латинських букв, набраних в різних регістрах, а також цифр'. The 'Зміна паролю' section has a 'Новий пароль' input field, a 'Повторіть пароль' input field, and a 'Зберегти зміни' button. The instructions for the general password are: 'Не повинен складатися тільки з цифр та не повинен містити абонентський номер. Довжина від 6 до 14 символів'.

5. Встановлюємо переадресацію на SIP у розділі «Послуги та тарифи» -> «Переадресація виклику»:

ІНТЕРТЕЛЕКОМ

Поповнення рахунку | Вихід | Укр

Огляд Профіль **Послуги та тарифи** Витрати Допомога Новини

Послуги та тарифи / Переадресація виклику

Номер: 432696069

Стан: Активний  
Залишок на рахунку: 1100.00 грн  
Тарифний план: Бізнес рішення 100  
Управління послугами

Переадресація виклику

- Зміна тарифу
- Управління послугами
- Заявки на управління послугами
- Антивірусний захист
- Мобільний хіт
- Чорний список
- Перенесення номеру (MNP)
- 4G роумінг «IT Travel»
- Кіно та телебачення
- Хмарна АТС (рекламний номер ...)
- СТОП реклама
**Переадресація виклику**- Конференц-зал
- Хто телефонував
- Короткі номери

Оновити стан

Налаштування послуги

Тип переадресації: безумовна на SIP

Встановити

6. Записуємо «SIP ідентифікатор» з розділу «Огляд», це і є SIP ID, який далі буде використовуватись у SIP-клієнті.

ІНТЕРТЕЛЕКОМ

Поповнення рахунку | Вихід | Укр

**Огляд** Профіль Послуги та тарифи Витрати Допомога Новини

Стан за номером 432696069

Стан: Активний

Залишок на рахунку: 1100.00 грн [Поповнити](#)

Доступно для переказу: 1100.00 грн [Переказати](#)

Передплатені пакетні послуги

- мережа IT + Місцеві  
Необмежений по 31.08.2020
- Україна (фікс+моб)  
3 години 23 хвилин 42 секунд по 31.08.2020
- пакетний трафік (Rev.A/Rev.B), МБ  
10000.0000 по 31.08.2020
- мережа IT+CDMA+GSM операторів  
30 по 31.08.2020

Дані абонента

Особовий рахунок: 432696069, **Контракт**

Абонент: Іван Іванович Іванович

Номер: 0432696069, **Зареєстрований**

Тарифний план: **Бізнес рішення 100** [Змінити](#)

Мобільний номер: 097 143 143

SIP ідентифікатор: **10013663**

ITPhone ID: [Активувати ITPhone](#)

Контактний номер телефону: 097 143 143 [Змінити](#)

Додаткова інформація

Активуй послугу «Зупини коронавірус»  
Тільки для абонентів «Інтертелеком»  
Телефонуй на \*019  
НЕ БУДЬ ОСТОРОНЬ!  
Прислухайся до збору коштів на боротьбу з коронавірусом!

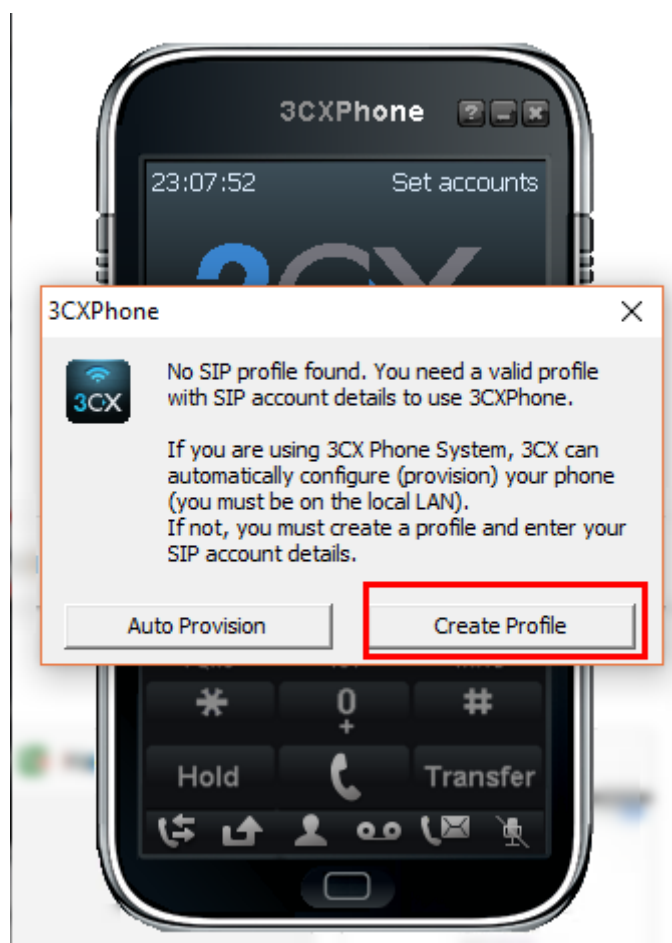
## Налаштування послуги «SIP-телефонія» на ПК у програмі 3CXPhone

Переходимо до налаштування самої програми. Їх безліч, з популярних на ПК - це: Zoiper, X-Lite, 3CXPhone, Bria, Blink і ін.. Для налаштування SIP номера нам буде потрібно лише 3 основні параметри:

1. Адрес SIP сервера: 195.128.182.62 або sip.intertelecom.ua
2. Користувач: це SIP ідентифікатор або SIP ID
3. Пароль: той, що створили в розділі «Профіль».

Після встановлення та запуску програми 3CXPhone (яку можна безкоштовно завантажити за наступним посиланням – <http://www.3cx.com/downloads/3CXPhone6.msi>) нас зустрічає наступне вікно:

7. натискаємо кнопку яка позначена червоним, створити профіль.





9. Відкривається наступне віконце. Вписуємо дані для реєстрації у поля позначені червоним та зберігаємо зміни:

- **Account name** — будьяка назва облікового запису;
- **Caller ID** — ім'я менеджера який використовує sip акант або номер телефону;
- **Extension и ID** — логін SIP акаунта, ваш особистий sip ідентифікатор;
- **Password** — пароль до SIP-акаунта;
- У **My Location** обираємо "**I am out of the office - external IP**" та прописуємо: 195.128.182.62

Account settings

Account name: 0432696069

Caller ID: 0432696069

Credentials

Enter your SIP account credentials

Extension: 10013663

ID: 10013663

Password: \*\*\*\*\*

My location

Specify the IP of your PBX/SIP server

I am in the office - local IP of PBX

I am out of the office - external IP 195.128.182.62 of PBX

Use 3CX Tunnel

Eliminates firewall configuration. Requires 3CX Phone System for Windows

Local IP of remote PBX:

Tunnel password: \*\*\* Port: 5090

Use Outbound Proxy server

Required by some VoIP Providers. Specify IP or name.

Perform provisioning from following URL:

http://

Advanced settings OK Cancel

10. У разі якщо не має помилок, приблизно через 5-10 секунд в лівому нижньому кутку "дисплея" можна побачити "On Hook", що означає з'єднання з нашим сервером встановлено і можна приймати / здійснювати дзвінки

