


Налаштування послуги «SIP-телефонія» від Інтертелеком

1. Для користування послугою SIP-телефонія від «Інтертелеком» на комп'ютері з операційною системою Windows - потрібно скачати SIP-клієнт, наприклад Zoiper або PhonerLite, простий і зручний у використанні. Скачати безкоштовну версію Zoiper можна на: <https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/current>

2. Здійснюємо необхідні налаштування в Особистому кабінеті на сайті «Інтертелеком». Посилання на сторінку: <https://services.intertelecom.ua> --> «Вхід за особистим паролем». Для входу в систему нам знадобитися логін (номер телефону) і пароль, але вводити логін потрібно в форматі: код і сам номер. Наприклад наш номер +380432696069, для авторизації треба ввести 432696069:

Пополнение счета Рус

Вход в систему самообслуживания

Введите номер телефона или абонента в формате уухххххх, где уу - код города, код 94 или интернет коды 11 и 20 (например, 441234567, 941112233, 115050750, 201111111)

Я согласен(-на) с условиями

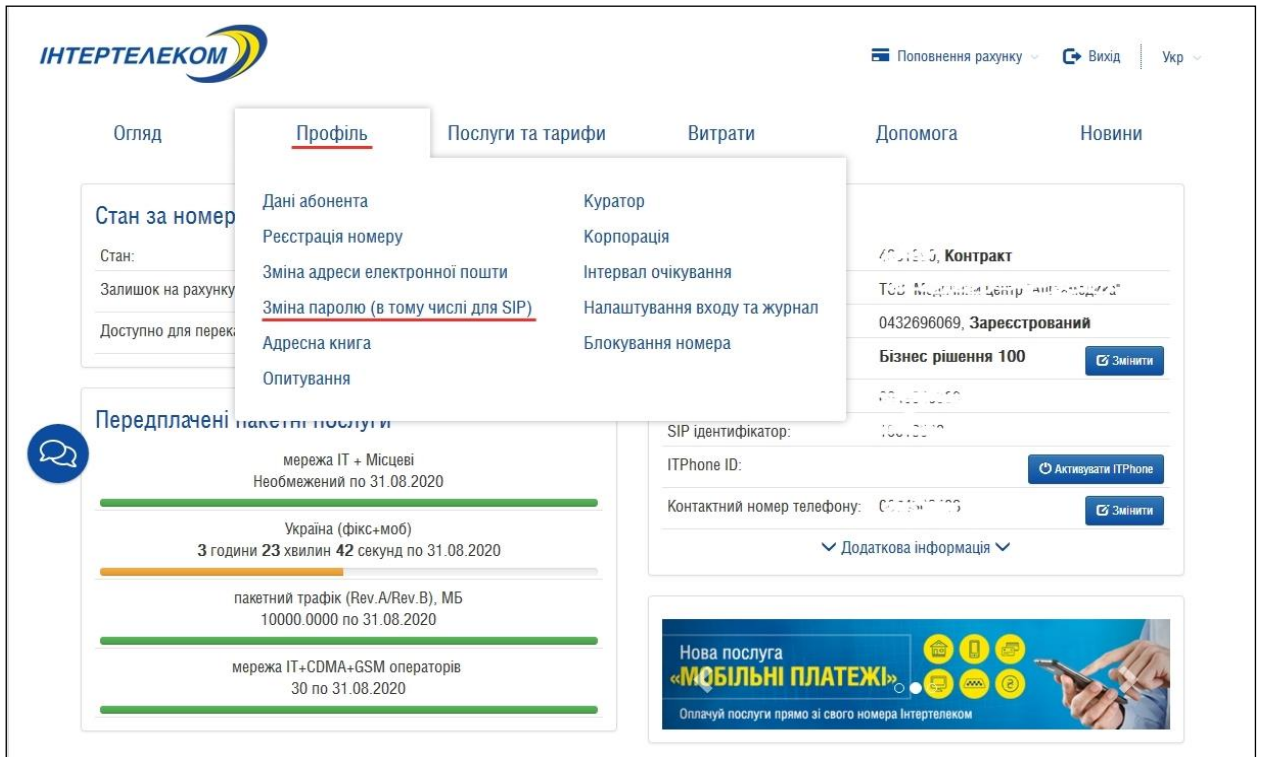
Вход по одноразовому паролю

или [Зарегистрироваться](#)

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА	3G ИНТЕРНЕТ	ГОЛОСОВЫЕ УСЛУГИ	ИНТЕРТЕЛЕКОМ	
094 50 50 750	Тарифы Акции и бонусы Услуги и сервисы Развлечения	Тарифы Акции и бонусы Услуги и сервисы Развлечения	О компании Новости Как подключить Условия оказания услуг Партнерам Работа в Интертелеком	Ваш IP: 195.128.183.19
стоимость звонков согласно тарифов Вашего оператора связи	ДОМАШНИЙ ИНТЕРНЕТ	УСЛУГИ И СЕРВИСЫ		© 2019 Интертелеком. Все права защищены.

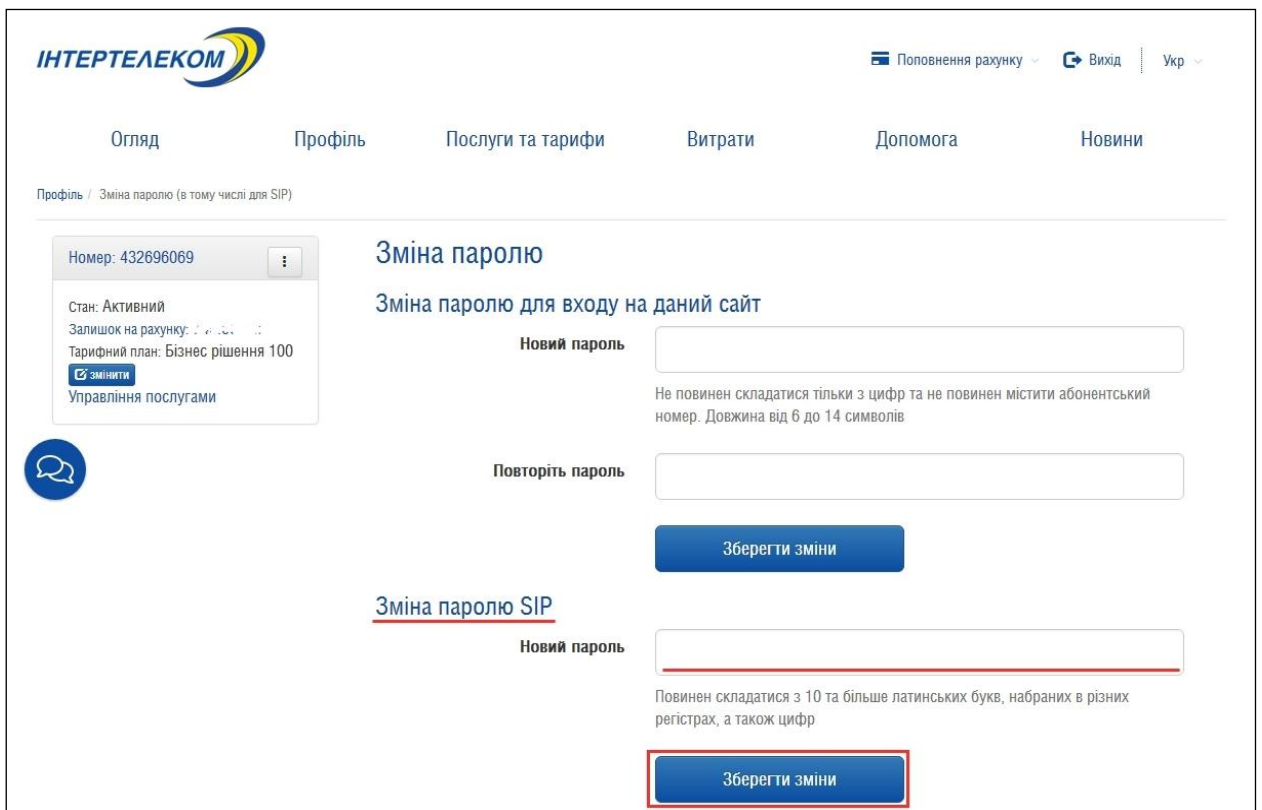
***750**

3. Далі встановлюємо пароль для входу у SIP-клієнт в розділі «Профіль» -> «Зміна паролю (в тому числі для SIP)»:



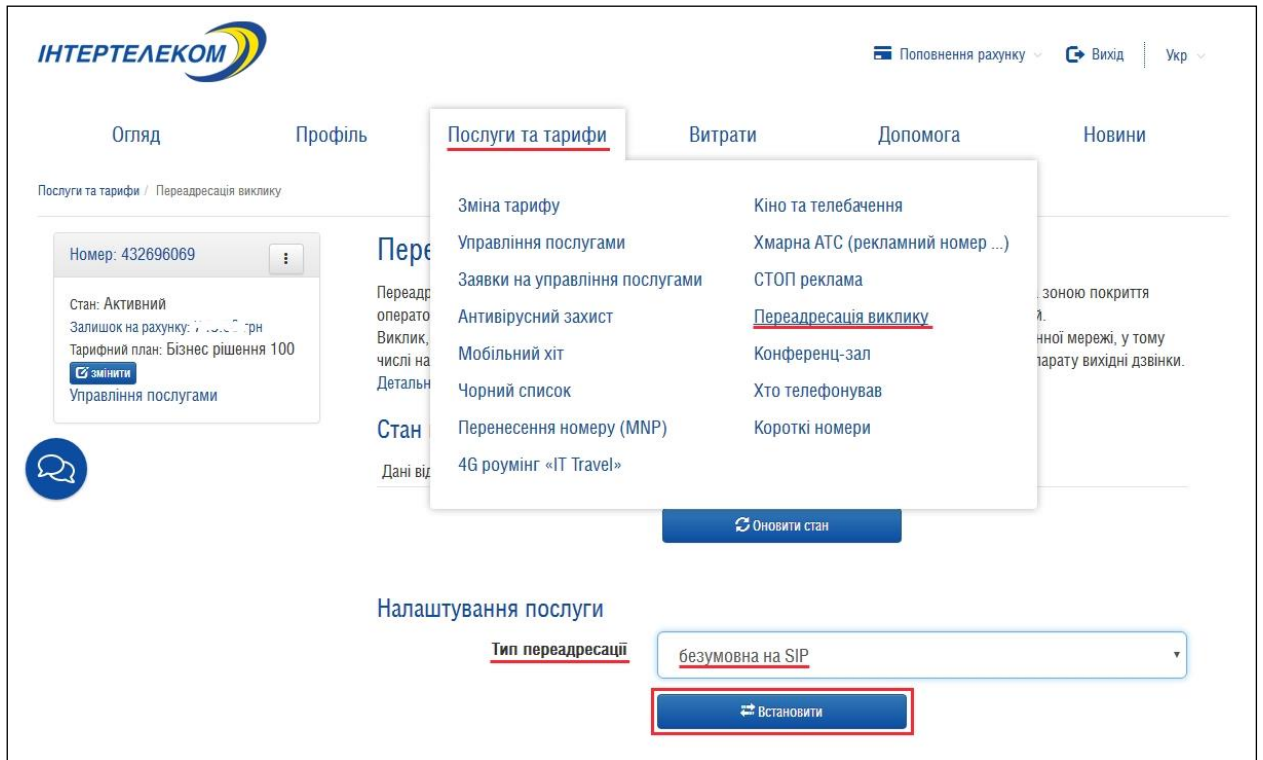
The screenshot shows the Intertelekom website's profile page. The 'Профіль' (Profile) menu item is highlighted, and a dropdown menu is open, showing the option 'Зміна паролю (в тому числі для SIP)' (Change password (including for SIP)) which is underlined in red. Other menu items include 'Дані абонента', 'Куратор', 'Регістрація номеру', 'Корпорація', 'Зміна адреси електронної пошти', 'Інтервал очікування', 'Адресна книга', 'Налаштування входу та журнал', 'Опитування', and 'Блокування номера'. The main content area shows account details for number 432696069, including contract information, SIP ID, and IPPhone ID.

4. Створюємо пароль для SIP «Зміна паролю SIP» і обов'язково записуємо цей пароль, тому що він буде використовуватись у SIP-клієнті:



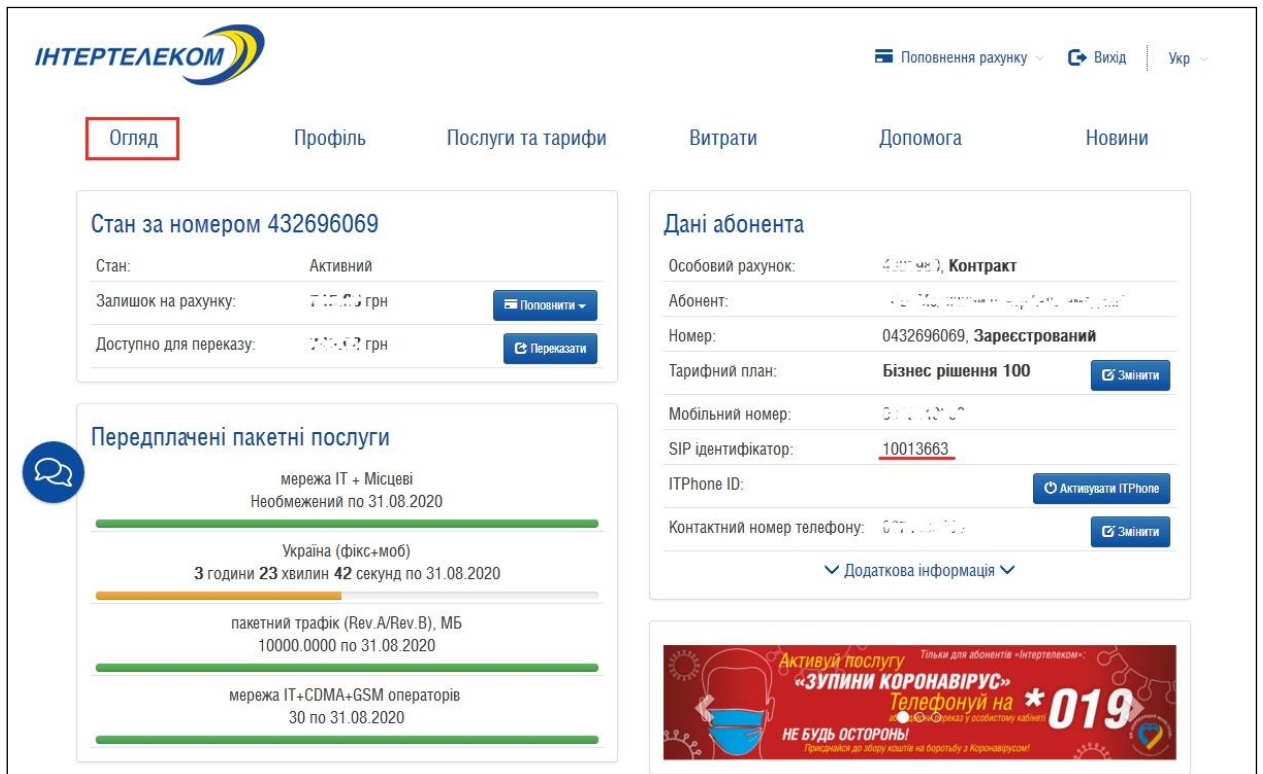
The screenshot shows the 'Зміна паролю SIP' (Change SIP password) form on the Intertelekom website. The page title is 'Зміна паролю' (Change password) and the subtitle is 'Зміна паролю для входу на даний сайт' (Change password for login on this site). The form has two sections: 'Зміна паролю' (Change password) and 'Зміна паролю SIP' (Change SIP password). The 'Зміна паролю' section has a 'Новий пароль' (New password) field and a 'Повторіть пароль' (Repeat password) field, with a 'Зберегти зміни' (Save changes) button. The 'Зміна паролю SIP' section has a 'Новий пароль' (New password) field and a 'Зберегти зміни' (Save changes) button. The 'Зберегти зміни' button in the SIP section is highlighted with a red box. The page also shows account details for number 432696069, including status, balance, and tariff plan.

5. Встановлюємо переадресацію на SIP у розділі «Послуги та тарифи» -> «Переадресація виклику»:



The screenshot shows the Intertelekom website interface. The top navigation bar includes 'Поповнення рахунку', 'Вихід', and 'Укр'. The main navigation menu has 'Огляд', 'Профіль', 'Послуги та тарифи', 'Витрати', 'Допомога', and 'Новини'. The 'Послуги та тарифи' menu is open, showing options like 'Зміна тарифу', 'Управління послугами', 'Заявки на управління послугами', 'Антивірусний захист', 'Мобільний хіт', 'Чорний список', 'Перенесення номеру (MNP)', '4G роумінг «IT Travel»', 'Кіно та телебачення', 'Хмарна АТС (рекламний номер ...)', 'СТОП реклама', 'Переадресація виклику', 'Конференц-зал', 'Хто телефонував', and 'Короткі номери'. The 'Переадресація виклику' option is highlighted. Below the menu, there is a 'Оновити стан' button. The 'Налаштування послуги' section shows 'Тип переадресації' set to 'безумовна на SIP' and a 'Встановити' button.

6. Записуємо «SIP ідентифікатор» з розділу «Огляд», це і є SIP ID, який далі буде використовуватись у SIP-клієнті.



The screenshot shows the Intertelekom website interface with the 'Огляд' (Overview) section selected. The 'Стан за номером 432696069' section shows 'Стан: Активний', 'Залишок на рахунку: 1100.00 грн', and 'Доступно для переказу: 1100.00 грн'. The 'Передплатені пакетні послуги' section shows three services: 'мережа IT + Місцеві Необмежений по 31.08.2020', 'Україна (фікс+моб) 3 години 23 хвилин 42 секунд по 31.08.2020', and 'пакетний трафік (Rev.A/Rev.B), МБ 10000.0000 по 31.08.2020'. The 'Дані абонента' section shows 'Особовий рахунок: 432696069, **Контракт**', 'Абонент: ІТ-Мобільний оператор', 'Номер: 0432696069, **Зареєстрований**', 'Тарифний план: **Бізнес рішення 100**', 'Мобільний номер: 0432696069', 'SIP ідентифікатор: **10013663**', 'ITPhone ID: [button: Активувати ITPhone]', and 'Контактний номер телефону: 077 000 1000 [button: Змінити]'. A 'Додаткова інформація' dropdown is visible. At the bottom, there is a banner for 'Активуй послугу «Зупини коронавірус»' with the number *019 and the text 'НЕ БУДЬ ОСТОРОНЬ!'.

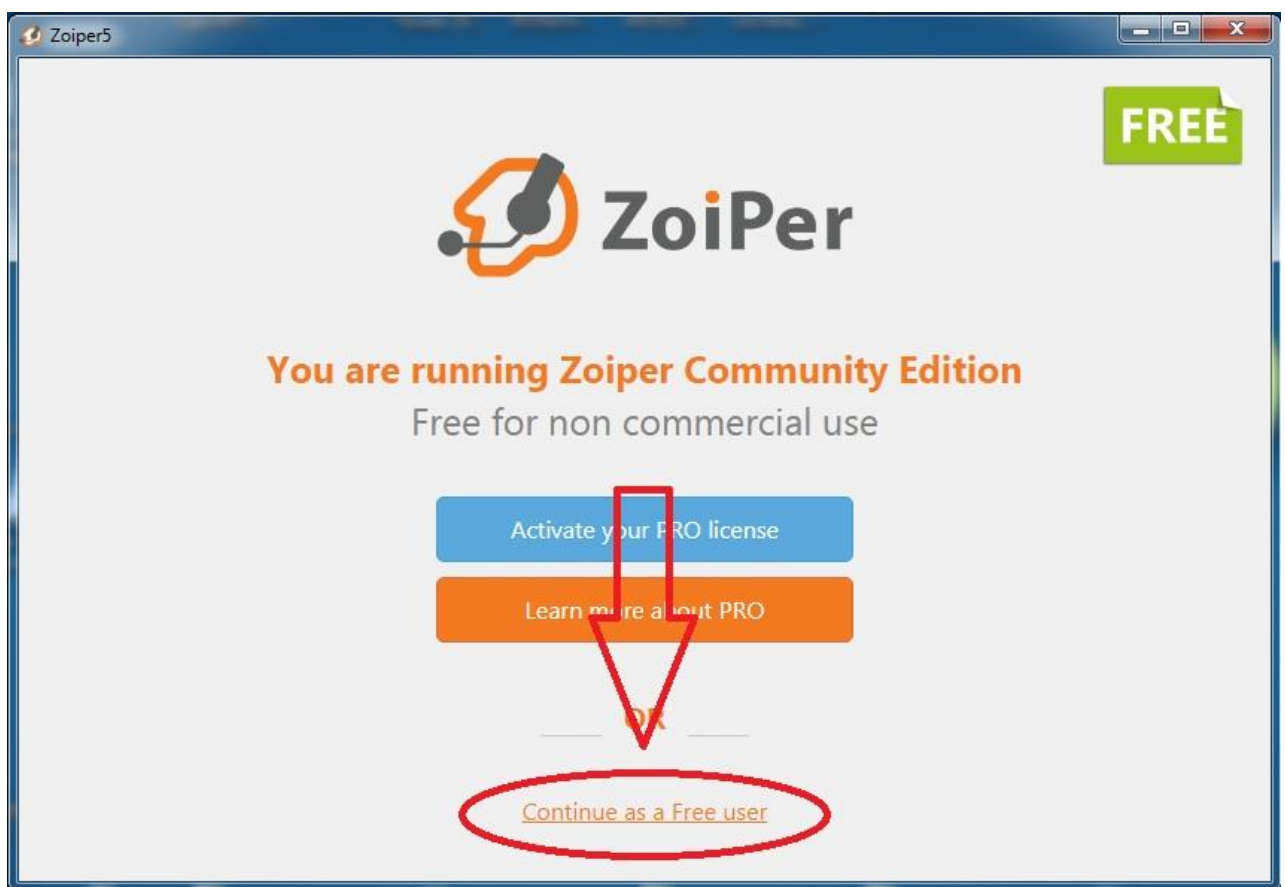
Налаштування послуги «SIP-телефонія» на ПК у програмі Zoiper від Інтертелеком

Переходимо до налаштування самої програми. Їх безліч, з популярних на ПК - це: Zoiper, X-Lite, 3CXPhone, Bria, Blink і ін.. Для налаштування SIP номера нам буде потрібно лише 3 основні параметри:

1. Адрес SIP сервера: 195.128.182.62 або sip.intertelecom.ua
2. Користувач: це SIP ідентифікатор або SIP ID
3. Пароль: той, що створили в розділі «Профіль».

Після встановлення та запуску програми Zoiper (яку можна безкоштовно завантажити за наступним посиланням - <https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/current>) нас зустрічає наступне вікно:

7. натискаємо кнопку обведену червоним овалом.



8. Вписуємо діні для реєстрації: Username / Login – це наш **SIP ідентифікатор** (або **SIP ID**) з розділу «Огляд», який ми бачили в розділі №6. Password – наш SIP пароль з розділу №4 і жмемо **Create account**:

Zoiper5

ZoiPer

101884**

.....

For example K23XWkd23

Login

Create account

Username and password

If you already have a VoIP account, please enter your login credentials to the left. Most often these are provided either by your VoIP provider, or by your system administrator for your office's IP PBX.

*we will try to automatically find the necessary configuration for your account. If such does not exist in our database, you'll be asked to enter specific details.

9. У наступному вікні вводимо адресу SIP сервера: **195.128.182.62** або **sip.intertelecom.ua** і жмемо **Next**:

Zoiper5

Fill in your hostname and select your provider from the list

195.128.182.62

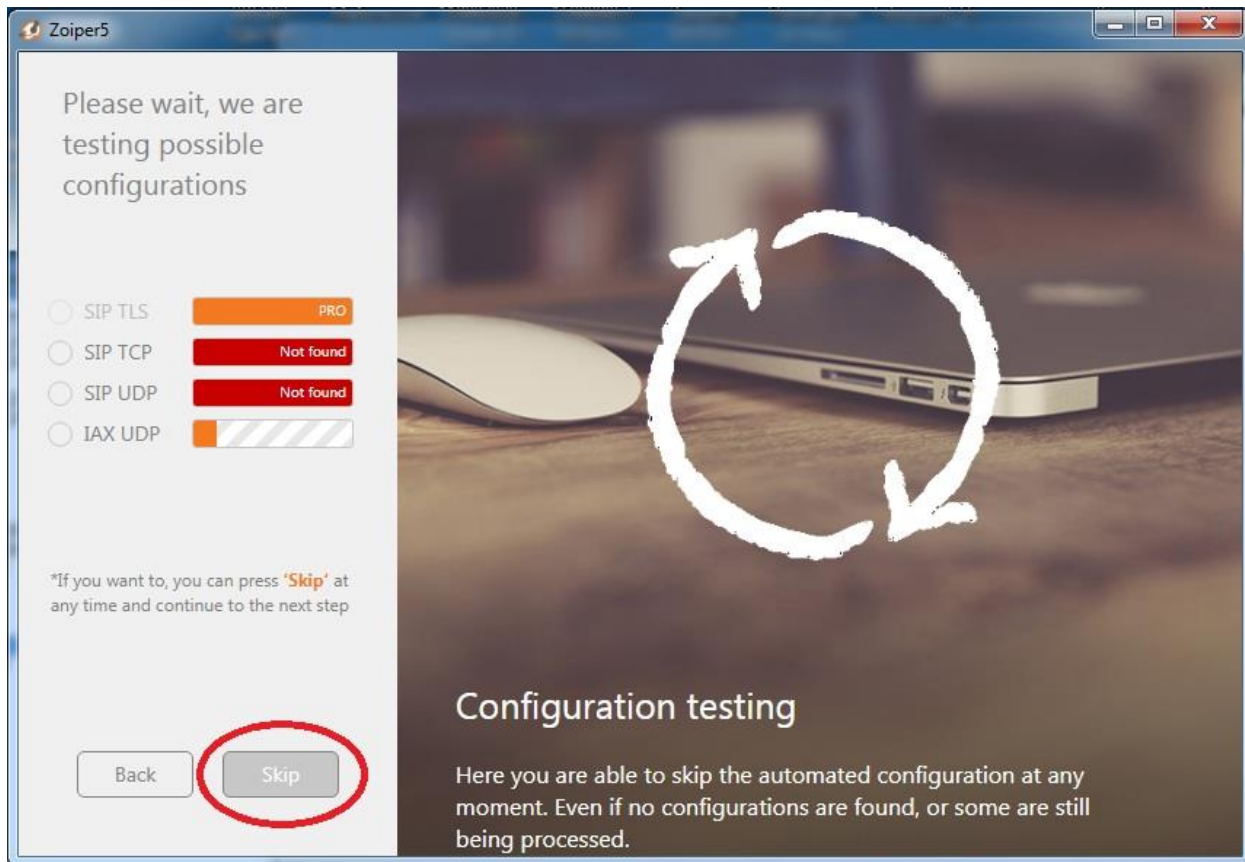
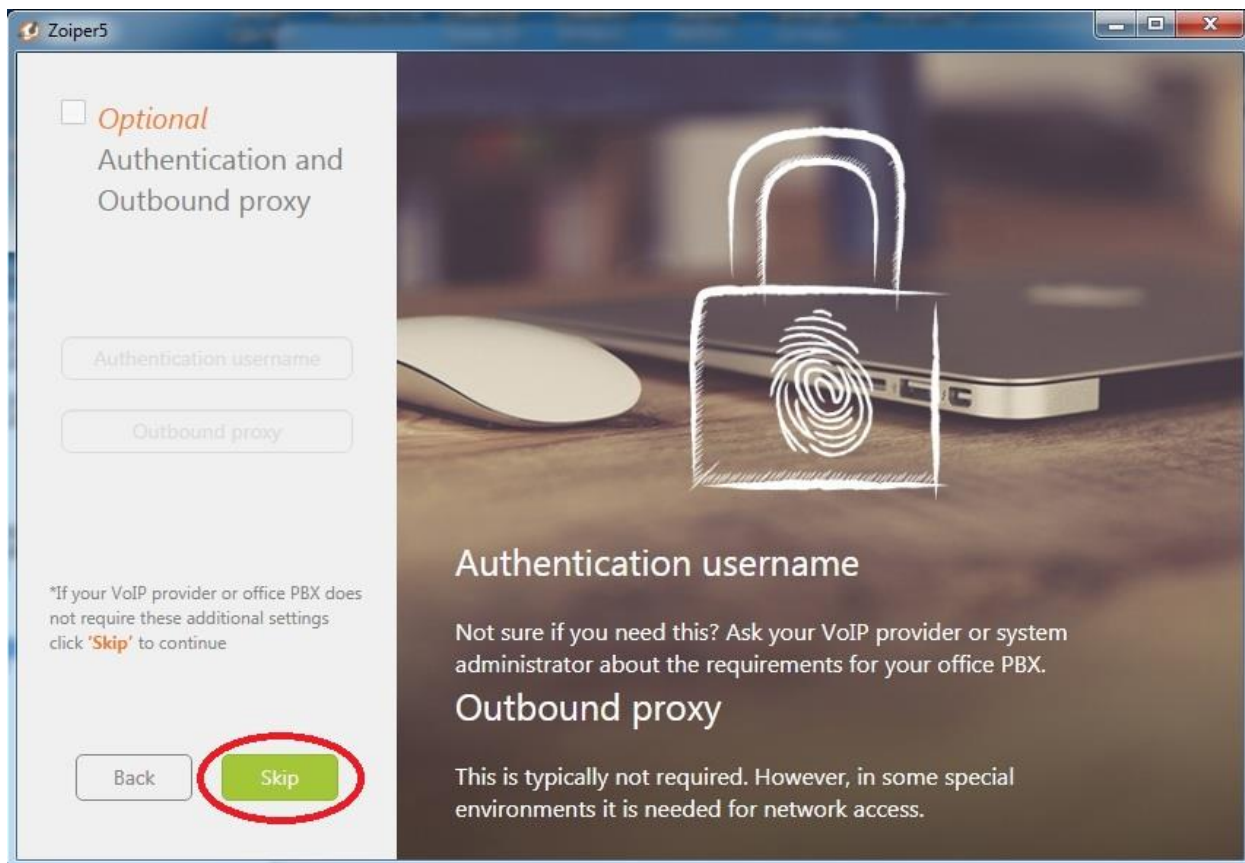
This could also be called 'Domain', 'SIP server', 'Registrar' or 'SIP Proxy'. For example 'sip.example.com' or '123.21.123.32:5060'

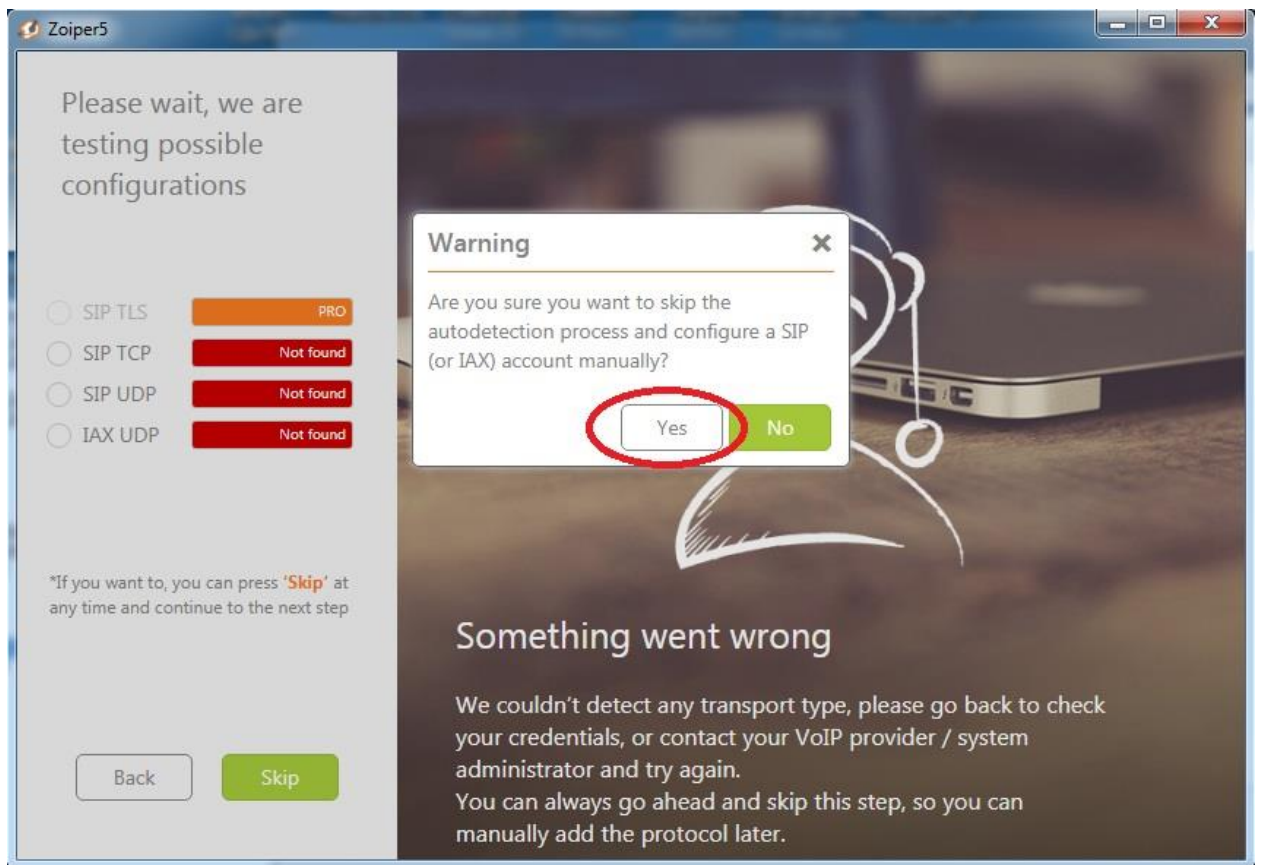
Back Next

Hostname

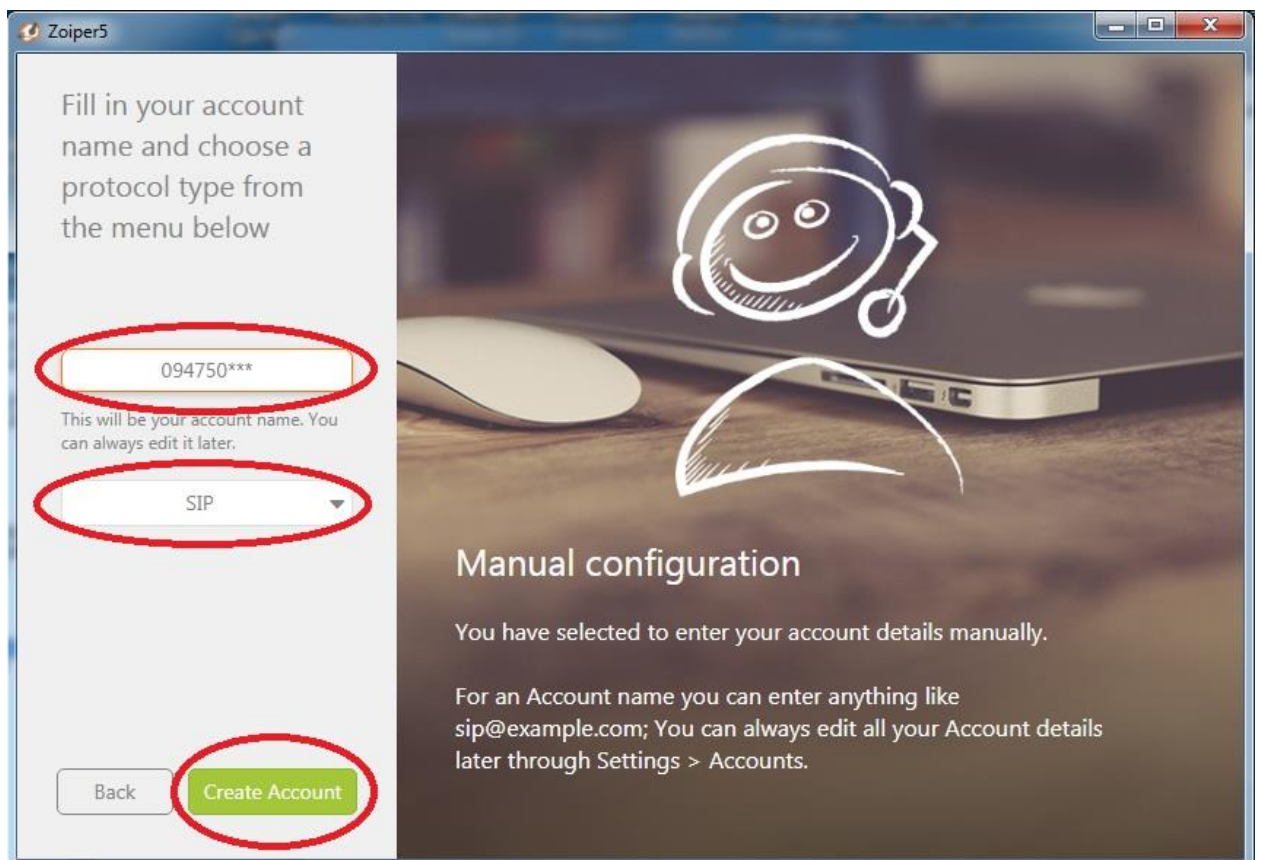
This could also be called 'Domain', 'SIP server', 'Registrar' or 'SIP Proxy'. For example 'sip.example.com' or '123.21.123.32:5060'. You can also just search for the name of your provider, maybe we know the settings. If not – you'll be able to set it up manually.

10. У обох наступних вікнах нажимаємо **Skip** з підтвердженнями: (як на скріншотах)

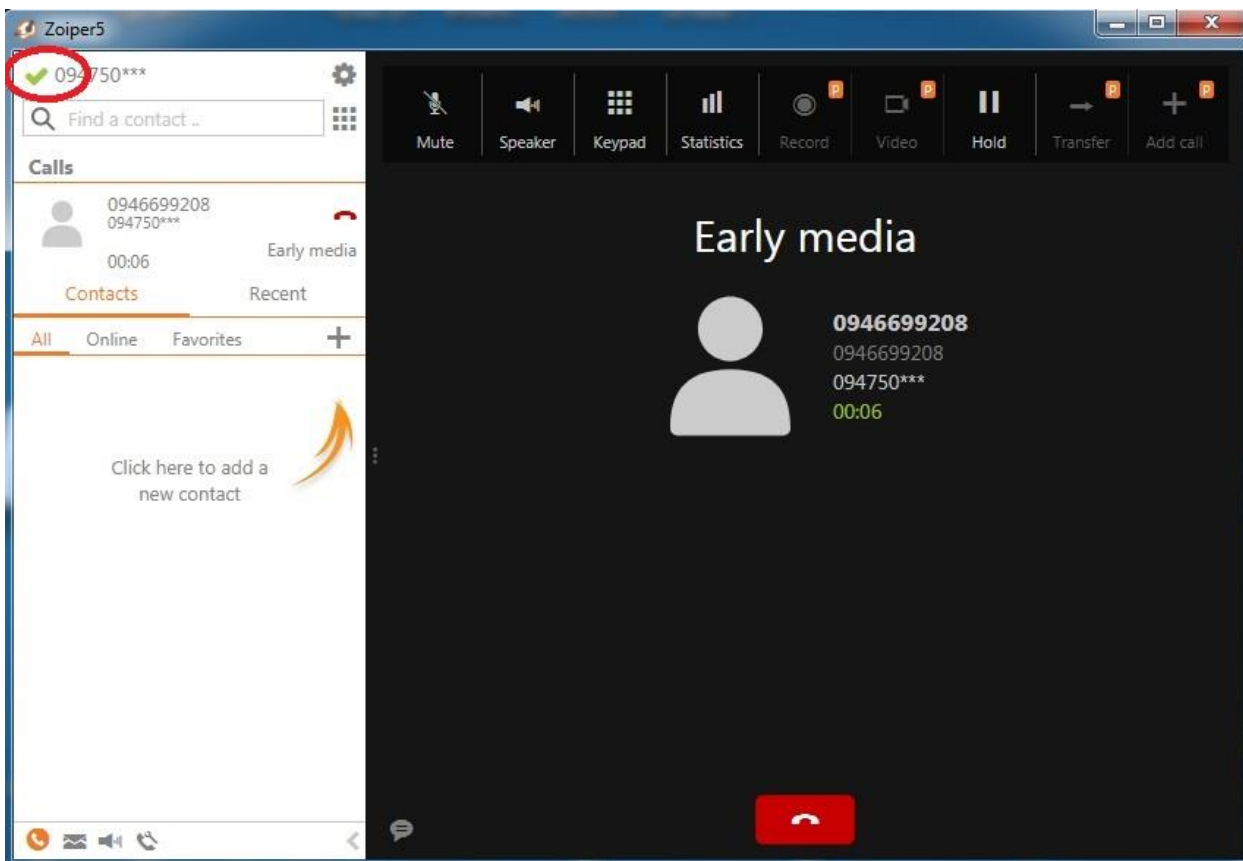




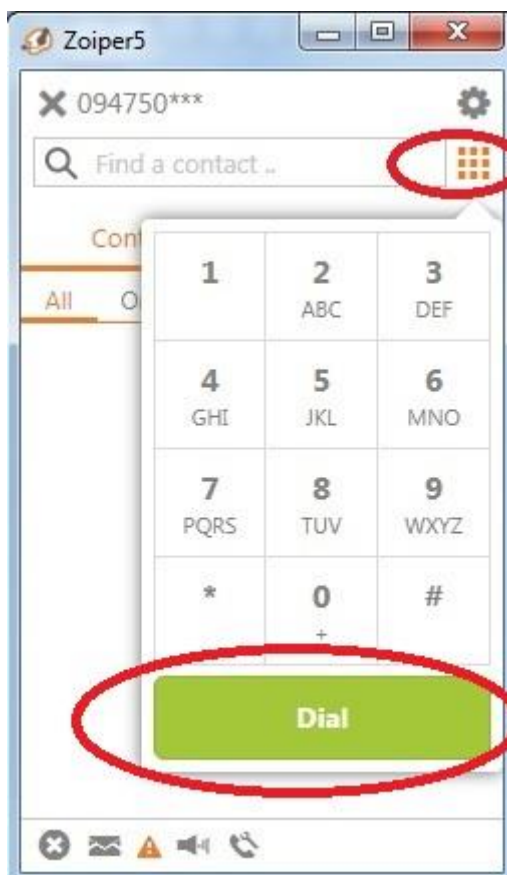
11. Тепер у верхню колонку вписуємо зручну для нас назву номеру (**Account name**), наприклад сам номер, або ім'я власника номеру..., у нижні колонці залишаємо варіант **SIP** і жмемо **Create Account**:



12. Якщо всі дані внесено вірно – то ми підключились до сервера і можемо здійснювати/отримувати дзвінки через мережу Internet. Під час дзвінка вікно програми матиме наступний вигляд:



13. Щоб здійснити виклик, необхідно: відкрити клавіатуру набору номеру нажавши на відповідну кнопку, ввести номер та натиснути **Dial**:



Приємного спілкування...