

**Звіт**  
**оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг**  
**за 2021 рік**

Форма № 11-ЯТТ  
(річна)

Додаток  
до Положення про якість  
телекомунікаційних послуг  
(пункт 3.4 глави 3)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ від 13.04.2010 № 174/Г  
 редакції рішення Національної комісії, що  
 здійснює державне регулювання у сфері зв'язу  
 та інформації від 30.06.2020 № 253

Податок		Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗ		До 31 січня після звітного періоду
Код рейда	Рейсидент:	
0101	Найменування/Ім'я "Товариство з обмеженою відповідальністю "Інтернаціональні телекомунікації"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 65007, Одеська область, м. Одеса, вул. Мала Анатольська, 66	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/платівець податків 30109015	
0202	Код пріоритету за КОАТУУ 30109015	
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.20	
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФ 240	
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор за коду за КОДУ *	

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рейда	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, визначений НКРЗ для оприлюднення	Якін	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язу (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B			2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонування за коду:		1000				
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язу, виконаних за нормованим час		%	не менше 90	99,35	95	99,35
0302	Відсоток заяв про подовження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормованим час		%	не менше 65	91	100	91
0303	Відсоток рухливих на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)		%	не більше 1	0,01	0,0074	0,01
0304	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів		%	не більше 10	10	4	10
0305	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів		%	не більше 5	5	2	5
0306	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)		%	не більше 5	0,6	0,5	0,6
0307	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів однієї та двохсторонньої передачі мовної інформації		%	не менше 85	85	99	85
0308	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповідей до системи інформаційно-допомогового обслуговування (СІДО) оператора		%	не менше 95	95	97	95
0400	<b>Послуги рухомого (мобільного) зв'язу:</b>						
0401	Відсоток рухливих на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)		%	не більше 1	0,01	0,0005	0,01
0402	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів		%	не більше 10	8	0,4	8
0403	Коефіцієнт доступності мережі		%	не більше 0,05	0,05	0	0,05
0404	Відсоток встановлених з'єднань, які задовольняють вимогам про'єктування не за індивідуальною об'ємною для національних з'єднань		%	не більше 5	5	0,1	5
0405	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутаційного пакетів		%	не більше 10	10	1	10
0406	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів однієї та двохсторонньої передачі мовної інформації		%	не менше 70	70	88	70
0407	Середня швидкість передавання даних (для ІПТТ)		Кбіт/с	Не встановлено	495,9	400	495,9

0408	Відсоток недовстановлених текстових повідомлень SMS	%	не більше 5	4	0	4
0500	<b>Послуги з доступу до Інтернету:</b>					
0501	Відсоток даних про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормованим час	%	не більше ніж 65%	65	72,28	65
0502	Відсоток разумних, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх використання (непридатності)	%	не більше ніж 1%	1	0,011	1
0503	Відсоток успішних резервацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 90%	90	99,06	90
0504	Відсоток відмов резервацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	1	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	с	Не встановлено	3	0,8	3

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого та "яку", які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього для звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	з використанням коаксиального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx та інших)	з використанням технології радіодоступу	за технологією DSL	з використанням інших технологій (необ'язливо зазначити)
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0600	Мінімальна швидкість передавання даних	-	-	-	-	-
0700	Мінімальна швидкість приймання даних	-	-	-	-	-

1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього для звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000	6000
0800	Максимальна швидкість передавання даних	-	1,53 Кбіт	-	1,2 Мбіт	-	-
0900	Максимальна швидкість приймання даних	-	600 Кбіт	-	3,3 Мбіт	-	-

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООБ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого з оцінки надійності (ООБ)	органу	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробування	Період, протягом якого здійснювались випробування	Назва телекомунікаційної послуги
A	1000		2000	3000	4000	5000
1001	ДП "УКРМЕТТЕСТАНДАРТ"		ПТ-5/20 від 17.01.20	32-782/МЕ01 від 14.12.21. 32-753/МЕ01 від 25.11.21. 32-520/МЕ01 від 06.09.21. 32-499/МЕ08 від 30.08.21. 32-566/МЕ01 від 22.06.21. 32-261/МЕ01 від 11.05.21. 32-183/МЕ01 від 26.03.21.	26.03.2021-14.12.2021	Послуги фіксованого телефонного зв'язку

