

Фізична особа:

(ПІБ, паспорт: серія, номер, дата видачі, ким виданий)

(надалі – «Абонент»), з одного боку, та **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНТЕРНАЦІОНАЛЬНІ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЇ»** (скорочене найменування **ТОВ «ІНТЕРТЕЛЕКОМ»**), у подальшому «Оператор», в особі _____, що діє на підставі _____, з іншого боку, у подальшому іменовані разом «Сторони», а кожна окремо «Сторона», уклали цей Договір на умовах викладених нижче

Визначення термінів:

Послуги – послуги мобільного зв'язку, послуги надання доступу в Інтернет (мобільного, фіксованого), послуги фіксованого телефонного зв'язку, послуги передачі даних, Додаткові послуги та інші послуги в сфері електронних комунікацій, які надаються Оператором Контрактним Абонентам, персоналізовано, на публічних умовах в т.ч. на умовах публічних Тарифних планів/Тарифів, наведених на Інтернет-сайті.

Контрактний Абонент або Абонент – по тексту даного Договору персоналізована юридична або фізична особа, що бажає отримати Послуги Оператора на умовах обраного публічного Тарифного плану/Тарифу, доступних таким Контрактним Абонентам.

Публічний Тарифний план/ Тариф - сукупність публічних пропозицій щодо умов та обсягу Послуг, доступних Контрактним Абонентам, їх вартість, дані щодо яких розміщені на Інтернет сайті.

Інтернет сайт- офіційний сайт Оператора за доменною адресою: www.intertelecom.ua

Інсталяційні роботи - роботи щодо організації технічної можливості надання замовленої Абонентом Послуги фіксованого зв'язку (прокладання кабелів, підключення кінцевого обладнання до електронної комунікаційної мережі Оператора, будівництво та/або ремонт кабельної каналізації, ремонт кабельного вводу в будинку, де знаходиться Абонент, встановлення обладнання Оператора або кінцевого обладнання Абонента, переконфігурація обладнання Абонента тощо).

Умови – «Умовами надання електронних комунікаційних послуг ТОВ «Інтертелеком», затверджених Оператором та опублікованих на офіційному Інтернет-сайті, що є невід'ємною частиною даного договору для Абонента після прийняття його умов, шляхом підписання Замовлення.

1. Предмет Договору.

- 1.1. Оператор надає Абоненту послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку (надалі – послуги зв'язку) в зонах покриття на умовах, встановлених цим Договором, а також Правилами надання та отримання послуг рухомого (мобільного) телефонного зв'язку Оператора (надалі – Правила) та Тарифними планами (Тарифами), затвердженими Оператором. Правила, Тарифні плани (Тарифи) та Замовлення є невід'ємними частинами цього Договору.
- 1.2. Склад замовлених Абонентом послуг зв'язку та телефонний номер, наданий у користування Абонентом, зазначається в Замовленні. Склад замовлених Абонентом послуг може змінюватися за рішенням Оператора по заявці Абонента або без такої заяви у випадках, передбачених цим Договором та/або Правилами.
- 2.1. Оператор зобов'язаний:
 - 2.1.1. Надавати Абоненту основні та додаткові послуги зв'язку нормованої якості за умови можливості їх надання на умовах, встановлених цим Договором, Правилами та Тарифними планами (Тарифами), встановленими Оператором.
 - 2.1.2. Своєчасно надавати Абоненту інформацію щодо укладення договору, а також щодо умов надання послуг за цим Договором.
 - 2.1.3. Забезпечувати належну якість послуг відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій.
 - 2.1.4. Попереджувати Абонента про можливе скорочення переліку електронних комунікаційних послуг чи відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором та/або Правилами.
- 2.2. Оператор має право:
 - 2.2.1. Не надавати Абоненту послуги зв'язку до внесення попередньої оплати.
 - 2.2.2. Вносити зміни до Правил та Тарифних планів (Тарифів), встановлених Оператором в порядку, передбаченому діючим законодавством та Правилами.
 - 2.2.3. Змінювати за технічними причинами телефонний номер з повідомленням про це Абонента в порядку, передбаченому діючим законодавством та Правилами.
 - 2.2.4. Деактивувати абонентський номер (блокувати надходження вхідних або вихідних викликів, SMS/MMS, а також передачу даних) у випадку відсутності Абонентської активності протягом шести календарних місяців з моменту прояву останньої Абонентської активності. Телефонний номер Абонента деактивується наприкінці шостого календарного місяця, в якому була зафіксована відсутність Абонентської активності, при цьому всі нараховані бонуси анулюються.
 - 2.2.5. Направляти Абоненту SMS-повідомлення або здійснювати голосові дзвінки з метою інформування про послуги та дії Оператора, якщо приймання таких повідомлень та дзвінків не тарифікується для Абонента.
 - 2.2.6. За наявності заборгованості у Абонента не проводити на користь нього активацію додаткових послуг та зміну Тарифного плану (Тарифу).
- 2.3. Абонент зобов'язаний:
 - 2.3.1. Користуватися основними та додатковими послугами зв'язку у повній відповідності із цим Договором, Правилами та Тарифними планами (Тарифами), встановленими Оператором.
- 2.4. Абонент має право:
 - 2.4.1. Користуватися основними та додатковими послугами зв'язку на умовах, встановлених цим Договором, Правилами та Тарифними планами (Тарифами), затвердженими Оператором.
 - 2.4.2. Замовляти додаткові послуги зв'язку, зокрема послугу з доступу до Інтернет на умовах, встановлених цим Договором, Правилами та Тарифними планами (Тарифами), встановленими Оператором.

2. Розрахунки за користування послугами.

- 3.1. Розрахунки за надання послуг зв'язку здійснюються на умовах повної попередньої оплати. Надання послуг зв'язку обмежується в момент, коли сума коштів, яку внесено Абонентом, вичерпується. Оператор має право надати Абоненту у розрахунковому періоді послуги зв'язку в кредит, в цьому випадку Абонент зобов'язується до початку наступного розрахункового періоду оплати в повному обсязі вартість послуг, наданих у кредит.
- 3.2. Предплата за послуги зв'язку здійснюється із обов'язковим зазначенням особового рахунку та телефонного номеру на поточний рахунок Оператора, зазначений в Договорі (або рахунку на оплату), або в касу Оператора, або шляхом активації придбаних Абонентом телекомунікаційних карток поповнення рахунку, або за допомогою миттєвих (on-line) платежів (в цьому випадку необхідно вказати тільки номер телефону), або шляхом поштових переводів. Платники податку на додану вартість можуть оплачувати послуги зв'язку тільки шляхом внесення грошових коштів на поточний рахунок або в касу Оператора. Абонент повинен внести необхідну суму коштів

до початку отримання послуг (зокрема, плату за додаткові послуги). Датою оплати вважається дата зарахування Оператором грошових коштів на особовий рахунок Абонента. Оператор зараховує грошові кошти, внесені Абонентом на його особовий рахунок, протягом трьох годин для платежів, здійснених Абонентом через касу Оператора, протягом однієї доби для платежів, здійснених Абонентом за допомогою миттєвих (on-line) платежів, протягом трьох діб для платежів, здійснених Абонентом через банківські установи, протягом семи діб для платежів, здійснених Абонентом через пошту шляхом поштових переводів, миттєво – при поповненні рахунку Абонентом шляхом активації телекомунікаційних карток. Оператор не несе відповідальності за дії третіх осіб, внаслідок яких грошові кошти, внесені Абонентом, були зараховані Оператором на його особовий рахунок несвоєчасно. Відповідно до Закону України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг» від 06.07.1995 р. № 265/95-ВР (далі - Закон № 265) ТОВ «Інтертелеком», надавач електронних послуг (оператор), надає (надсилає) абоненту в особистий електронний кабінет, сформований розрахунковий документ встановленої форми та змісту на повну суму проведеної операції, створений в електронній формі. Абонент завжди може перевірити, чи зареєстровано чек, який йому надіслано надавачем електронних послуг (оператором), на ресурсі <https://cabinet.tax.gov.ua/cashregs/check?id=>.

3. Відповідальність Сторін.

- 4.1. Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного в Україні законодавства.
- 4.2. Оператор не несе відповідальності за якість телефонного зв'язку (через особливості розповсюдження радіохвиль) у випадках знаходження обладнання Абонента поблизу природних та/або штучних (у т.ч. промислових) джерел електромагнітних випромінювань, активних радіозавад, поблизу масивних металевих конструкцій та залізобетонних споруд, несприятливих метеорологічних та/або топографічних умов, а також внаслідок несправності обладнання Абонента.
- 4.3. Абонент самостійно несе відповідальність за повноту та достовірність відомостей, внесених ним у Замовлення.
- 4.4. У випадку не зазначення Абонентом номерів власного особового рахунку та телефону та/або якщо Абонент неввірно вказав номери власного особового рахунку та телефону при здійсненні оплати послуг зв'язку Абонент самостійно відповідає за всі наслідки, пов'язані з несвоєчасним зарахуванням грошових коштів на його особовий рахунок. Оператор несе відповідальність за незабезпечення схоронності відомостей щодо Абонента, отриманих при укладенні цього Договору. Оператор несе відповідальність за незбереження конфіденційності телефонних розмов Абонента за цим Договором.

4. Персональні дані Абонента

- 5.1. Підписом цього Абонентського Договору Абонент надає Оператору згоду на:
- внесення персональних даних Абонента зокрема прізвище, ім'я, по-батькові, серію та номер документу, що посвідчує особу, місце проживання, підписані Абонентом документи, до Абонентської бази персональних даних ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ";
 - будь-яке використання, обробку наданих Абонентом персональних даних у діяльності ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ" щодо забезпечення Абонента послугами телефонного зв'язку;
 - передачу персональних даних Абонента без його згоди третім особам – потенційним кредиторам Абонента, з якими ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ" може укласти договір про відступлення права вимоги за Абонентським Договором третім особам, формування реєстру боржників, відкритого для таких третіх осіб, обробку такими особами персональних даних Абонента у випадку непогашення чи систематичного несвоєчасного погашення Абонентом заборгованості за надані відповідно до Абонентського Договору послуги.
- 5.2. Підписом цього Абонентського Договору Абонент засвідчує, що в нього не має застережень щодо використання чи обробки наданих ним персональних даних.
- 5.3. Підписом цього Абонентського Договору Абонент сповіщає, що Оператор повідомив його про те, що персональні дані Абонента внесені до Абонентської бази персональних даних ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ".
- 5.4. Підписом цього Абонентського Договору Абонент сповіщає, що Оператор в повному обсязі сповістив Абонента про його права, що впливають із Закону України "Про захист персональних даних", зокрема Абонента повідомлено, що:
- Абонентська база персональних даних ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ" знаходиться за адресою: 65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, 100; Абонентська база персональних даних ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ" формується з метою виконання зобов'язань, що виникають у зв'язку з укладенням між Абонентами та ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ" договорів про надання послуг телефонного зв'язку; володільцем та розпорядником Абонентської бази персональних даних є ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ";
 - Абонент має право отримувати інформацію про умови надання доступу до його персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані, що містяться у Абонентській базі персональних даних ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ";
 - Абонент має право на доступ до своїх персональних даних, що містяться у Абонентській базі персональних даних ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ";
 - Абонент має право отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його персональні дані у Абонентській базі персональних даних ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ", а також отримувати зміст своїх персональних даних, які зберігаються;
 - Абонент має право пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником Абонентської бази персональних даних ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ", якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
 - Абонент має право на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження узв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять його честь, гідність та ділову репутацію;
 - Абонент має право звертатися з питань захисту своїх прав щодо персональних даних до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту персональних даних;
 - Абонент має право застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

6. Інші умови.

- 6.1. До відносин Сторін, які безпосередньо не врегульовані цим Договором, застосовується чинне законодавство України.
- 6.2. Цей Договір вступає в силу з дня його підписання Сторонами, внесення Абонентом вартості підключення та авансу на послуги зв'язку.
- 6.3. Оператор є платником податку на прибуток на загальних підставах.
- 6.4. Абонентський Договір укладений у 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу: один примірник - для Оператора, другий – для Абонента.
- 6.5. Усі зміни, доповнення, додатки й додаткові угоди до цього Договору оформлюються в двосторонньому порядку у простій письмовій формі, набувають сили з дати їх підписання представниками обох Сторін. Не вважаються односторонньою зміною умов чивідмова від Договору, якщо право такої зміни або відмови врегульовано Сторонами за взаємною згодою в цьому Договорі, підписаному Сторонами, або в інших пов'язаних із Договором документах.
- 6.6. Абонент не має право передавати свої права та обов'язки за цим Договором третій особі без згоди на це Оператора.

- 6.7. Спори з Абонентами – фізичними особами вирішуються в суді за правилами підсудності, встановленими Цивільним процесуальним кодексом України. Спори з Абонентами – фізичними особами-підприємцями вирішуються в суді за правилами підсудності, встановленими Господарським процесуальним кодексом України.
- 6.8. Цим підписом Абонент засвідчує свою згоду на опублікування призначених для оприлюднення телефонних довідників, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових
рмачії про його прізвище, ім'я та по батькові, адресу та _____ фону Абонента

7. Реквізити сторін

Оператор: ТОВ «ІНТЕРТЕЛЕКОМ»

65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, 66
поштова адреса: 65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, 100
код ЄДРПОУ 30109015, п/р 26000310624801 в АБ “Південний”
МФО 328209, ІПН 301090115015, ПДВ № 100320497

Абонент: Фізична особа

ПІБ _____

з умовами цього Договору, Додатками №№ 1,2,3 ознайомлений та згодний, примірники вказаних документів отримав.

Адреса:

Паспорт: серія, номер

_____ ким виданий

_____ дата видачі